

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.03.2024 klo 17:16. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

7656/2024

Pirkanmaan hyvinvointialueen Digitaalisten palveluiden kehittäminen

Valmistelijan yhteystiedot

Tietohallintokoordinaattori Sanna Ahonen, puh. 040 5141 809, sanna.k.ahonen@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen RRP-hankkeilla tavoitellaan koko alueen sosiaali- ja terveystalouden saavutettavuuden parantamista, hoidontarpeen arvioinnin ja hoitoon pääsyn nopeuttamista sekä kustannusten nousun hillintää. Pirkanmaalla hankekauden 2022–2025 kokonaistavoitteena on rakentaa pirkanmaalaisille asukkaille hyvinvointialuepohjaista digitaalista palvelutuotantoa. Tarkoituksena on parantaa asiakkaan palveluiden oikea-aikaisuutta, saatavuutta, saavutettavuutta ja tasalaatuisuutta erilaisten vaikuttavien ja monikanavaisten digitaalisten ratkaisujen avulla. Pirkanmaan hyvinvointialueen Asukkaan Digipalvelut ohjausryhmä on hyväksynyt roadmapin palveluiden kehittämisestä 14.11.2023.

Istekki Oy on tehnyt tarjouksen roadmapin mukaisesta erilaisten teknologia ratkaisuiden tuomisesta palvelutuotannon kehittämiseen ja johtamisen tueksi. Tavoitteena on samatasoinen digitaalinen palvelutuotanto kaikkiin Pirkanmaan hyvinvointialueiden kuntiin. Istekki Oy:n tarjouksen perusteella projektin kustannukset ovat arviolta 1 100 000 euroa. Projekti on suunniteltu toteutettavan ajalla 1.1.-31.12.2024.

Osana digitaalisten palveluiden kehittämistä Istekki Oy on tehnyt tarjouksen testauspalveluista. Palvelun avulla varmistetaan järjestelmäympäristön laatu. Testauksesta vastaa testauspäällikkö, joka pitää itsensä ajan tasalla digikehittämisestä, kehittämisprojekteista ja järjestelmistä siten että pystyy suunnittelemaan ja huomioimaan tarpeelliset ja oikea-aikaiset testaukset. Istekki Oy:n tarjouksen perusteella testauspalvelun kustannukset ovat arviolta 120 175 euroa. Palvelu on määräainainen 1.4.-31.12.2024.

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuston kehittäminen on osa digitaalisia palveluita. Istekki Oy on tehnyt tarjouksen verkkosivuston kehittämisestä. Projekti sisältää seuraavat kehityskohteet:

- Digiklinikan palvelumuotoilu: Yhteensovittaminen verkkosivuston kanssa
- PTV-puhelinnumeroiden tekstitarkenteet
- Toimipisteen palveluiden korostaminen PTV perusasiointikanavawidgetillä
- Sivustohaun kehittäminen
- Hakukonelöydettävyyden kehittäminen
- Saavutettavuushavaintojen korjaaminen SiteImproven löytöjen mukaisesti
- Päivitetty IKI:n asiakasmaksulaskuri
- Vanhan 1.0-sivuston rakenteiden siistiminen pois ympäristöstä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.03.2024 klo 17:16. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Verkkosivuston kehittämisprojekti Projekti on suunniteltu toteutettavan ajalla 1.3.-31.12.2024. Istekki Oy:n tarjouksen perusteella kustannukset ovat arviolta välisenä aikana 187 500 euroa.

Istekki Oy tarjouksien perusteella Digitaalisten palveluiden kehittämisen kokonaisuuden kustannukset yhteensä ovat arviolta 1 407 675 euroa (roadmapin mukainen teknologia ratkaisut 1 100 000 euroa, testauspalvelu 120 175 euroa ja verkkosivuston kehittäminen 187 500 euroa). Kokonaisuus toteutetaan STM:n myöntämällä hankerahoituksella.

Istekki Oy on julkisomisteinen osakeyhtiö, jossa omistajina ovat hyvinvointialueet, kunnat, kuntayhtymät ja omistajien strategiset kumppanit. Istekki Oy tarjoaa omistaja-asiakkaillemme strategista kumppanuutta ja kilpailukykyisiä palveluja sekä asiantuntijayhteisön, jolla on laajaa ydinosaamista julkishallinnon ja terveydenhuollon teknologiaratkaisuista. Palvelut toteutetaan kilpailutettujen palveluntuottajien avulla omistaja-asiakkaiden ostovoimaa hyödyntäen. Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Istekki Oy:n välillä on puitesopimus.

Esitetään, että Istekki Oy:n tarjoukset Pirkanmaan hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden kehittämisestä hyväksytään. Tarjouksen kokonaishinta on arviolta 1 407 675 euroa ja kustannukset katetaan STM:n myöntämällä hankerahoituksella.

Päätös

Päätän, että hyväksytään Istekki Oy:n tarjoukset Pirkanmaan hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden kehittämisestä. Kustannukset maksetaan STM:n myöntämällä hankerahoituksella.

Päätöksen peruste

Tukipalveluiden toimintasäntö II: Tukipalvelujohtajan 62 §:n mukaisen päätösvallan siirtäminen.

Tiedoksi

Rami Nurmi (Pirha), Aki Lehto (Pirha), Sinikka Pennanen (Pirha), Eeva Halme (Pirha), Taru Manner (Pirha), Mikko Harjulinna (mikko.harjulinna@istekki.fi)

Allekirjoitus

Pasi Lehmus, tietohallintojohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 25.3.2024

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.03.2024 klo 17:16. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 6/2024

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.03.2024 klo 17:16. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.